ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ГРАЖДАНАМИ В ДЕПАРТАМЕНТЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВВЕДЕНИЕ

Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений гражданин в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области подготовлен информационно-аналитическим отделом Департамента по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области в 1 квартале 2023 года и 4 квартале 2022 года.

Обзор подготовлен в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Костромской области от 06.04.2006 г. № 103-ЗКО «О порядке рассмотрения обращений граждан в Костромской области».

В данном обзоре характеризуются, поступившие в Департамент, рассмотрены и проанализированы обращения граждан, а также приведены сравнительные показатели по отношению к предыдущему периоду.

Систематизация обращений граждан осуществлялась по вопросам, содержащимся в обращениях, с учетом их тематики. Тематика обращений определялась исходя из вопросов, изложенных в обращениях, с учетом их тематики. Тематика обращений определялась исходя из вопросов, изложенных в обращениях, с учетом их тематики. Вопросы, содержащиеся в обращениях, классифицировались по разделам, подразделам, темам и кодам классификатора, утвержденного Приказом Минприроды России от 14.12.2015 г. № 570.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, классифицировались по разделам, подразделам, темам и кодам классификатора, утвержденного Приказом Минприроды России от 14.12.2015 г. № 570. Тематическая группа: «1.1 Государственная политика в области охраны окружающей среды», «1.2 Государственная политика в области использования, охраны, защиты, воспроизводства лесов и лесных отношений», «1.3 Государственная политика в области использования, охраны, защиты, воспроизводства объектов растительного и животного мира и среды их обитания», «1.4 Государственная политика в области использования, охраны, защиты, воспроизводства водных биологических ресурсов», «1.5 Государственная политика в области использования, охраны, защиты, воспроизводства, лесного хозяйства», «1.6 Государственная политика в области использования, охраны, защиты, воспроизводства, охотничьего хозяйства», «1.7 Сохранение, использование, охрана, защита, воспроизводство, лесного хозяйства», «1.8 Государственная политика в области использования, охраны, защиты, воспроизводства, рыбного хозяйства», «1.9 Сохранение, использование, охрана, защита, воспроизводство, лесного хозяйства», «1.10 Государственная политика в области использования, охраны, защиты, воспроизводства, водного хозяйства», «1.11 Сохранение, использование, охрана, защита, воспроизводство, лесного хозяйства», «1.12 Охрана и восстановление», «2.3 Соответствие нормативам допустимых выбросов, нормативам допустимых сбросов, лимитам на размещение отходов, лимитам на вредное воздействие», «2.4 Сбор, Сортировка, Транспортирование, Утилизация, Обезвреживание, Захоронение», «2.5 Экономика», «2.6 Экологическая экспертиза», «2.7 Экологическое просвещение», «2.8 Экологическое воспитание», «2.9 Экологическая культура», «2.10 Экологическая ответственность», «2.11 Экологическая безопасность», «2.12 Экологическая информация», «2.13 Экологическая экспертиза», «2.14 Экологическая экспертиза», «2.15 Экологическая экспертиза», «2.16 Экологическая экспертиза», «2.17 Экологическая экспертиза», «2.18 Экологическая экспертиза», «2.19 Экологическая экспертиза», «2.20 Экологическая экспертиза», «2.21 Экологическая экспертиза», «2.22 Экологическая экспертиза», «2.23 Экологическая экспертиза», «2.24 Экологическая экспертиза», «2.25 Экологическая экспертиза»,

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

Период	2 квартал 2023	1 квартал 2023	2 квартал 2022
Количество обращений в форме электронного документа	14	7	7
Количество письменных обращений	44	28	45
Количество устных обращений	0	0	0
Всего обращений	58	35	52
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	24,14	20,00	13,46
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству обращений	75,86	80,00	86,54
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству обращений	0,00	0,00	0,00
Заявление	50	26	51
Предложение	0	1	0
Жалоба	0	2	0
Не обращение	8	6	1
Всего по типам видов	58	35	52
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	1,014	0,564	0,838
Показатель повторности обращений	0,000	0,000	0,000
Доля обращений, указавших социальный статус	0,000	0,000	0,000

Количество вопросов по тематическим разделам	2 квартал 2023	1 квартал 2023	2 квартал 2022
Государство, общество, политика	1	0	1
Жилищно-коммунальная сфера	3	1	2
Оборона, безопасность, законность	1	0	0
Социальная сфера	1	0	2
Экономика	55	34	48
ВСЕГО	61	35	53
Доля по тематическим разделам (текущий период)	**2 квартал 2023**	**1 квартал 2023**	**2 квартал 2022**
Государство, общество, политика	1,639	0,000	1,887
Жилищно-коммунальная сфера	4,918	2,857	3,774
Оборона, безопасность, законность	1,639	0,000	0,000
Социальная сфера	1,639	0,000	3,774
Экономика	90,164	97,143	90,566
Активность по тематическим разделам (текущий период)	**2 квартал 2023**	**1 квартал 2023**	**2 квартал 2022**
Государство, общество, политика	0,016	0,000	0,016
Жилищно-коммунальная сфера	0,048	0,016	0,032
Оборона, безопасность, законность	0,016	0,000	0,000
Социальная сфера	0,016	0,000	0,032
Экономика	0,962	0,595	0,773
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	**Кол-во**	**Доля**	**Активность**
Государство, общество, политика	**1**	**0,000**	**0,000**
Конституционный строй	0	0,000	0,000
Основы государственного управления	0	0,000	0,000
Международные отношения. Международное право	0	0,000	0,000
Гражданское право	1	0,000	0,016
Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
Жилищно-коммунальная сфера	**3**	**100,000**	**0,016**
Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
Жилищный фонд	0	0,000	0,000
Нежилой фонд	0	0,000	0,000
Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	3	100,000	0,048
Оборона, безопасность, законность	**1**	**100,000**	**0,016**
Оборона	0	0,000	0,000
Безопасность и охрана правопорядка	1	100,000	0,016
Правосудие	0	0,000	0,000
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0,000	0,000
Социальная сфера	**1**	**100,000**	**0,016**
Семья	0	0,000	0,000
Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
Образование. Наука. Культура	1	100,000	0,016
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
Экономика	**55**	**100,000**	**0,962**
Финансы	0	0,000	0,000
Хозяйственная деятельность	0	0,000	0,000
Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
Природные ресурсы	55	100,000	0,962
Информация и информатизация	0	0,000	0,000

0

Результаты рассмотрения обращений			
	2 квартал 2023	1 квартал 2023	2 квартал 2022
Всего рассмотрено (количество)	49	31	50
Всего рассмотрено (доля)	84,48	88,57	96,15
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	8	11	15
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	16,327	35,484	30,000
С направлением ответов заявителям (количество)	41	20	35
С направлением ответов заявителям (доля)	83,67	64,52	70,00
В том числе поддержано (количество)	6	4	2
В том числе поддержано (доля)	14,63	20,000	5,714
В том числе меры приняты (количество)	35	15	33
В том числе меры приняты (доля)	85,366	75,000	94,286
В том числе разъяснено (количество)	0	1	0
В том числе разъяснено (доля)	0,000	5,000	0,000
В том числе не поддержано (количество)	0	0	0
В том числе не поддержано (доля)	0,00	0,000	0,000
Находятся на рассмотрении (количество)	9	4	2
Находятся на рассмотрении (доля)	15,517	11,429	3,846

Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетный период)

МО	Гос.	ЖКХ	Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
Антроповский	0	0	0	0	0	0
Буйский	0	0	0	0	2	2
Вохомский	0	0	0	0	0	0
Галичский	0	0	0	0	1	1
Кадыйский	0	0	0	0	0	0
Кологривский	0	0	0	0	0	0
Костромской	0	1	0	0	6	7
Красносельский	0	0	0	0	2	2
Макарьевский	0	0	0	0	1	1
Межевской	0	0	0	0	0	0
Нейский	0	0	0	0	0	0
Нерехтский	0	0	0	0	2	2
Октябрьский	0	0	0	0	0	0
Островский	0	0	0	0	0	0
Павинский	0	0	0	0	0	0
Парфеньевский	0	0	0	0	1	1
Поназыревский	0	0	0	0	0	0
Пыщугский	0	0	0	0	0	0
Солигаличский	0	0	0	0	1	1
Судиславский	0	0	0	0	1	1
Сусанинский	0	0	0	0	0	0
Чухломский	0	0	0	0	0	0
Шарьинский	0	0	0	0	1	1
Кострома	1	2	1	0	27	31
Буй	0	0	0	0	0	0
Волгореченск	0	0	0	0	0	0
Галич	0	0	0	0	1	1
Мантурово	0	0	0	0	0	0
Шарья	0	0	0	0	1	1
ВСЕГО	**1**	**3**	**1**	**0**	**47**	**52**

Количество вопросов, поступивших из других субъектов РФ

г. Москва	0	0	0	0	8	8
г. Санкт-Петербург	0	0	0	0	1	1
г. Нижний Новгород	0	0	0	1	0	1
ВСЕГО	**0**	**0**	**0**	**1**	**9**	**10**

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧНУЮ

Отчетный период		2 квартал 2023 года
Период, предшествующий отчетному		1 квартал 2023 года
Аналогичный период прошлого года		2 квартал 2022 года
Количество жителей Костромской области (2022 г.)		620776
Количество жителей Костромской области (2023 г.)		571900
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	2 квартал 2023 года	35
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2023 года	15
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	2 квартал 2022 года	33
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	2 квартал 2023 года	6
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2023 года	4
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	2 квартал 2022 года	2